

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МО г. Набережные Челны

Р.М. Халимов

2021 год



План

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общерзвивающего вида с приоритетным
осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 62 «Весняночка»

(наименование организации по Уставу)

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	На информационных стендах учреждения разместить актуальную информацию для населения	На официальном сайте учреждения размещать регулярно актуальную информацию для населения	До 01.12.2021г.	Фаррахова Л.Р., педагог-психолог	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Соблюдая все санитарно-эпидемиологические требования по недопущению распространения COVID-19,	Путём дистанционного взаимодействия с родителями (законными представителями)	2022г.	Давыдова Г.В., старший воспитатель, Гатауллина Т.М., медсестра	

		организовывать работу с родителями (законными представителями) для повышения уровня комфорта				
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Создать максимально возможные условия для инвалидов. Установить пандус		Май 2022г.	Файзрахманова Г.Н., заведующий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении	Соблюдая все санитарно-эпидемиологические требования по недопущению распространения COVID-19, организовывать	Путём дистанционного взаимодействия с родителями (законными представителями)	Январь 2022г.	Файзрахманова Г.Н., заведующий	

		работу с родителями (законными представителями) для повышения уровня доброжелательности, вежливости				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Предоставить высокие достижения воспитанников, а также педагогов	Размещать регулярно на официальном сайте учреждения результаты конкурсов, консультации для родителей (законных представителей)	Январь 2022г.	Давыдова Г.В., старший воспитатель	

Заведующий МБДОУ «Детский сад №62 «Весняночка»:

(подпись, печать)

/Файзрахманова Гульназ Наилевна/

(Ф.И.О. полностью)